Primirest

HÍRLEVÉL

Friss hírek a konyhából

2026. szeptember

Tisztelt Intézményvezető! Kedves Szülők!

Szeptemberben megkezdődött közös munkánk: a Primirest új szolgáltatóként kapcsolódott be a 11. kerületi iskolák mindennapjaiba. Az első hónap sok tapasztalatot, új találkozásokat és értékes visszajelzéseket is hozott. Köszönjük az intézmények együttműködését, a családok bizalmát és mindazokat az észrevételeket, amelyek segítik szolgáltatásunk alakítását. Mostantól minden hónap végén hírlevélben számolunk be az eredményekről, újdonságokról és a tapasztalatok alapján tett lépéseinkről.

Az első hónap eredményei és tanulságai

Örömmel tapasztaltuk, hogy mind a meleg ebédre, mind a kisétkezésekre vonatkozó **befizetések aránya emelkedett**. Örülünk, hogy egyre többen veszik igénybe az iskolai étkezést; feladatunk, hogy ezt a bizalmat a finom ételek mellett a szolgáltatás mindennapi, gördülékeny működésével is megerősítsük.

Az elmúlt hetekben **megismertük az intézmények napirendjét**, a gyermekek étkezési **szokásait** és a helyi **igényeket**. A Primirest mögött álló Delirest több mint harmincéves közétkeztetési tapasztalata biztos szakmai alapot jelent, amelyre az egyes iskolákban szerzett helyi ismereteket építjük. Minden közösség más: az **összeszokás** során válik világossá, hogyan tudjuk a szolgáltatást az iskolák és a gyerekek mindennapjaihoz legjobban igazítani.

Mindenütt új, a gyermekek önálló ételszedését segítő, **modern tálalópultokat állítottunk be**. **Új tálcák, tányérok, poharak, evőeszközök** egészítik ki az éttermi környezetet, munkatársaink pedig egységes, professzionális munkaruhában segítik az étkezést.

Az első időszakban a helyi tálalószemélyzetünk mellett tapasztalt kollégáink is segítették a szolgáltatás indítását. Az indulás során **felmerültek megoldandó nehézségek is**. Tudjuk, hogy esetenként ez csalódást jelenthetett az érintett gyermekek és szüleik számára. Ezeket a nehézségeket az intézményekkel és az Önkormányzattal együttműködve kezeljük, visszajelzéseiket felhasználjuk a napi működés pontosításához. Közös célunk, hogy az étkezés egyre gördülékenyebben illeszkedjen az iskolai napirendbe.

Több tartalék és gyorsabb utánpótlás – intézkedéseink a zökkenőmentes mindennapokért

A választék tartása és a biztonságos ellátás érdekében a szerződésünkben vállalt 5%-os **tartalék ételmennyiséget 10%-ra növeltük**, és a gördülékeny és gyors utánpótláshoz **négy puffer**

Primirest

ÚJBUDA

FUN

www.primirest.hu
www.delirest.hu

HÍRLEVÉL

Friss hírek a konyhából

2026. szeptember

központot is létrehoztunk. Ezen intézkedéseink célja, hogy szükség esetén **gyorsabban érkezzen meg az étel pótlás** az érintett intézménybe, és minden gyermek számára elegendő mennyiségű étel jusson.



Önálló szedés, megfelelő mennyiségek

Az önkiszolgáló rendszer és a szabad ételválasztás lehetőséget ad arra, hogy a gyermekek gyakorolják az önálló ételszedést és étkezést, valamint olyan ételeket fogyaszthassanak, amelyeket leginkább szeretnek.

Fontos tisztáznunk, hogy **az úgynevezett svédasztalos jellegű étkezés nem jelent korlátlan fogyasztást.**

Kérjük, hogy támogassák a zökkenőmentes mindennapokat az alábbi egyszerű szabályok megtanításával, gyakorlásával:

- A gyermekek **abból az ételből választhatnak, amely számukra a leginkább szimpatikus**.
- A tányérra kiszedhető étel maximális mennyiségét a közétkeztetési rendelet és szerződésünk is meghatározza. Ezen referencia mennyiségeket minden nap kihelyezzük a tálalópultok elejére, mintaadagként. Kérjük, hogy az étkezés során **kiszedett étel mennyisége ne haladja meg a minta adagon feltüntetett mennyiséget**.
- **Lehetőség van egyszerre többféle étel kóstolására is**, de kérjük, hogy a tányérra kerülő étel mennyisége ez esetben se haladja meg a gyermek korosztálya szerint ajánlott összmennyiséget.
- **Lehetőség van a feltétek variálására is**. Ebben az esetben is azt kérjük, hogy ha a gyermek mindkét feltétet szeretné megkóstolni, akkor a bemutatott referencia mennyiség maximum felét szedje ki feltétenként. Pl. ha az egyik minta ételen négy nuggets, a másikon két vagdalt szerepel, két nuggets és egy vagdalt kerüljön legfeljebb a tányérra.
- Azon feltétek esetében, ahol csak egy db szerepel a minta adagon (pl. rántott hús), csak egyféle feltétet válasszon a gyermek.

Miért fontos a minta adag?

A referenciaadag követése segít betartani az étkeztetés adagolási rendjét, és hozzájárul ahhoz, hogy a később érkező osztályoknak is megfelelő mennyiségű étel és választási lehetőség álljon

Primirest

ÚJBUDA

FUN

www.primirest.hu
www.delirest.hu

HÍRLEVÉL
Friss hírek a konyhából

2026. szeptember

rendelkezésre. Az önállóság így az egymásra figyeléssel együtt válhat a mindennapi étkezés részévé.



Változatos kínálat, értékes visszajelzések

Étlapjainkon a hagyományos fogások mellett modernebb ételek is megjelennek. Az új ízek megismerését és a tudatos választásokat az éttermekben elhelyezett ismeretterjesztő plakátokkal is támogatjuk.

Bevezettük online elégedettségmérő felületünket is, hogy az étkezők véleményét felhasználhassuk a szolgáltatás alakításában. Az általános eredményekről hamarosan beszámolunk. Arra bíztatjuk Önöket, hogy rendszeresen, akár minden nap vegyék igénybe ezen szolgáltatásunkat, hiszen a napi fogyási tapasztalatok mellett az itt beérkező, első kézből kapott visszajelzések is segítenek nekünk abban, hogy finomhangoljuk a választékunkat.



Az első hónap tapasztalataira építve dolgozunk tovább az önkiszolgáló étkezés gördülékeny működésén. Köszönjük, hogy együttműködésükkel segítik a gyermekeket a rendszer megfelelő használatában, bennünket pedig a szolgáltatás fejlesztésében.

Üdvözlettel:

Balogh Gyöngyvér
üzletvezető

Primirest

ÚJBUDA

FUN

www.primirest.hu
www.delirest.hu