

Kedves Szülők!

Tájékoztatjuk, hogy a gyermekétkeztetést az ún. e-menzán keresztül tudja megigényelni.

A rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://ujbuda.e-menza.hu>

A rendszerbe automatikusan bekerülnek a kedvezményekhez kapcsolódó jogosultságok.

Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **banki átutalás, csoportos beszedés és bankkártyás fizetés** lehetséges.

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://ujbuda.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől nyomtatott formában kapják meg a gyermekek, vagy az intézmény e-mailben küldi meg a szülőnek. Ezzel a lépéssel – amit egy

gyermeknél csak egyszer kell megadni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

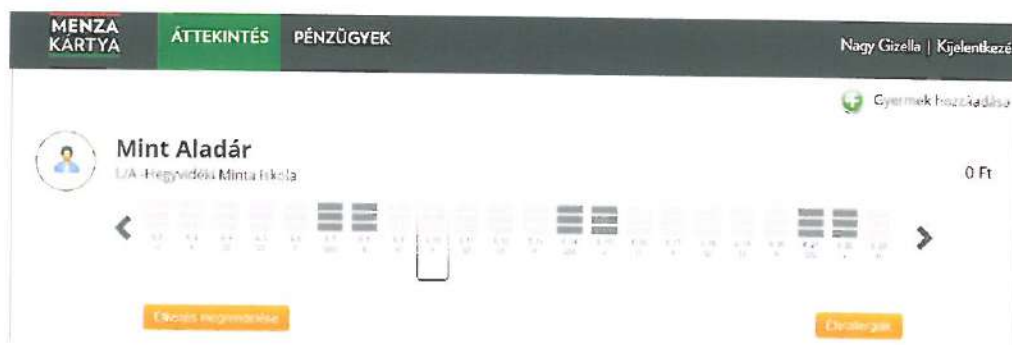
Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermek Menzakártya rendszerben használó iskolai tanulóját is regisztrálni szeretné, az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE ✕

| | |
|--|-----------------|
| <i>Fizetés módja: átutalás</i> | |
| 20 × Reggeli | 2 400 Ft |
| 20 × Tízórai | 2 400 Ft |
| 20 × Ebéd | 4 800 Ft |
| Összesen: | 9 600 Ft |
| Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartozan bereg gyermek))</small> | 4 800 Ft |
| Kerekítés: | 0 Ft |
| Fizetendő: | 4 800 Ft |

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

Mégsem
Megrendelés

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az intézményből, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.



MENZA KÁRTYA **ÁTTEKINTÉS** **PÉNZÜGYEK** Nagy Gizella | Kijelentkezés

Megrendelések 1-5/6

| Rendelés állapota | Rendelés dátuma | Étkező | Fizetés módja |
|-------------------|-----------------|---------------|--------------------|
| megrendelve | 2014.05.16 | Mint Aladár | csopartos beszedés |
| megrendelve | 2014.05.16 | Mint Amarilla | átutalás |
| kifizetve | 2014.04.16 | Mint Aladár | csopartos beszedés |
| kifizetve | 2014.04.16 | Mint Amarilla | átutalás |
| kifizetve | 2014.03.16 | Mint Aladár | csopartos beszedés |

Számlák

| Sorszám | Megjegyzés | Végösszeg | Kiállítás dátuma | Számla |
|-------------------|---|-----------|------------------|---------------------------|
| SZAMLA-00007/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése | 12 700 Ft | 2014.04.16 | Számlakép |
| SZAMLA-00006/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése | 5 750 Ft | 2014.04.16 | Számlakép |
| SZAMLA-00005/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése | 4 120 Ft | 2014.03.16 | Számlakép |
| SZAMLA-00004/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése | 12 700 Ft | 2014.03.16 | Számlakép |

A gyermekétkeztetéssel és a befizetéssel kapcsolatosan a következő e-mail címen tud segítséget kérni:
elelmezes@ujbudagamesz.hu

A rendszerrel kapcsolatosan technikai segítséget a következő e-mailen keresztül kérhet:
emenza@smart11.ujbuda.hu

Köszönjük együttműködésüket.

Tisztelettel

Györfi György
 igazgató

